

## Remote Monitoring en Management

### Een wakend oog en helpende hand voor uw ICT

Voor uw organisatie is de beschikbaarheid van ICT van groot belang. Uw medewerkers moeten altijd toegang hebben tot hun applicaties en data om hun werk goed te kunnen doen. Als een server, werkplek of internetverbinding het dan eens niet doet, betekent dit direct productiviteitsverlies.

Het tijdig signaleren en oplossen van problemen, of bij voorkeur zelfs oplossen voordat medewerkers iets merken, is dan ook de sleutel tot succes. Niet iedere organisatie heeft echter zelf een team van ICT-ers in huis die alles 24x7 kunnen bewaken en beheren. Dan is het wel een fijn idee dat u de bewaking en het beheer van uw ICT aan een altijd beschikbaar team experts kunt overlaten.

RMM Complete van ICT Concept biedt hierbij uitkomst. RMM Complete bewaakt en beheert uw ICT-landschap op afstand. Daarnaast komt er een ICT Concept consultant op locatie bij incidenten en regulier onderhoud. Zo zijn de continuïteit en het beheer van uw ICT omgeving geborgd voor een vast bedrag per maand. Nu kunt u zich weer richten op nieuwe projecten en uw core business, in plaats van dat u zich bezig moet houden met ICT brandjes blussen.

### Bewaakt en beheert alles

RMM Complete waakt over uw hele lokale IT-infrastructuur. Denk aan bijvoorbeeld servers, storage, printers, werkplekken of netwerkonderdelen. Daarnaast krijgen uw gebruikers de benodigde ondersteuning bij problemen. Het monitoringssysteem alarmeert onze consultants bij incidenten, en grijpt indien mogelijk automatisch in om zaken direct op te lossen. Hierdoor worden zaken vaak al opgelost voor gebruikers hinder ondervinden.

### Onderhoud en rapportages

Het RMM Complete systeem controleert ook of alle aangesloten systemen beschermd zijn tegen bijvoorbeeld virussen, ransomware, malware of hackers, en zorgt dat belangrijke updates op alle systemen worden geïnstalleerd. Zo bent u altijd verzekerd van een veilige ICT en door de logs die het RMM systeem bijhoudt kunt u dit indien nodig ook aantonen. In onze rapportages kunt u precies zien wat de status van alle aangesloten componenten is. Zo kunt u onder andere zien of er systemen bijna vol zitten, welke veiligheidsmaatregelen er aanwezig zijn op een computer, of dat er bijvoorbeeld problemen zijn bij back-ups.

### Waarde voor AVG, audits en incidenten

Met RMM Complete krijgt u niet alleen een globaal overzicht van de staat van uw ICT, maar kunt u ook op detail niveau inzien welke licenties er bijvoorbeeld in gebruik zijn en of deze nog geldig zijn. Daarnaast kunt u van bijvoorbeeld een laptop zien of deze voorzien is van encryptie en dit middels een rapport aantoonbaar maken aan instanties in geval van diefstal. Hierdoor kunt u een aantal complexe AVG en compliance vraagstukken oplossen.



### De belangrijkste functies:

- 24x7 monitoring
- Proactief beheer van uw ICT
- Inzicht in hard- en software performance
- Problemen vaak al opgelost door onze consultants voor gebruikers het merken
- Een compleet overzicht van alle aangesloten apparaten (Asset management)
- Direct inzicht bij problemen
- Rapporten per apparaat met status van beveiliging, encryptie en updates
- Dashboard voor uw IT-verantwoordelijke
- Periodieke managementrapportages met verbeteradviezen
- Geautomatiseerd patchmanagement
- Alles geregeld, inclusief arbeid, voor een vast bedrag per maand
- Geautomatiseerd taak gestuurd preventief onderhoud
- Toegang tot de ICT Concept Servicedesk

### Meer weten?

Wilt u weten hoe RMM Complete uw organisatie helpt op het gebied van een effectief en optimaal beheer van ICT? Neem contact op met uw Business Advisor, mail [info@ict-concept.nl](mailto:info@ict-concept.nl) of bel 088-0028480

Alles voor elkaar!

