

ICT Concept Packs

Alles op het gebied van ICT geregeld voor een vast bedrag per maand

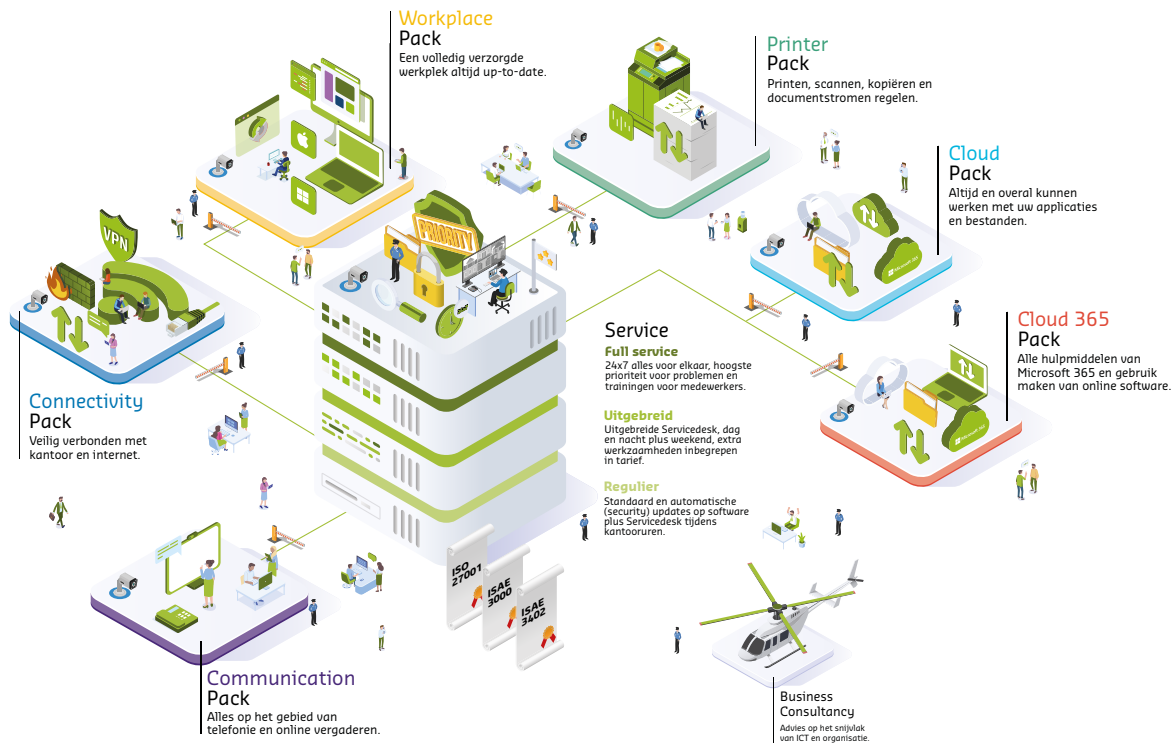


Welkom in de Wereld van ICT Concept

In de Wereld van ICT Concept is alles op het gebied van ICT en digitalisering geregeld. Systemen, processen en applicaties werken naadloos met elkaar samen en als er toch iets misgaat, wordt het snel en adequaat opgelost. Met ICT Concept is alles voor elkaar.

6 Packs, 6 oplossingen voor iedere ICT-uitdaging

De dienstverlening van ICT Concept wordt aangeboden in de vorm van 6 Packs. Met een ICT Concept Pack is alles verzorgd voor een vast bedrag per maand. Dat betekent geen omkijken meer naar gebruikersondersteuning, onderhoud, updates en geen onverwachte kosten. Wie kiest voor de 6 Packs weet zeker dat alles op het gebied van ICT goed geregeld is.



Alles begint bij beveiliging

Bij ICT Concept staat de veiligheid van data van onze klanten op de eerste plaats, bij alles wat we doen. Iedere oplossing die we bedenken start met de vraag: is dit veilig. Hierdoor kunnen we al onze klanten, ongeacht de vertrouwelijkheid van hun data, helpen aan een veilige IT-omgeving.

Gebruiksvriendelijke veiligheid

Beveiliging is belangrijk, maar mag gebruikers niet in de weg zitten. Daarom ontwerpen we onze oplossingen op zo'n manier dat medewerkers er geen last van hebben. Wij onderscheiden vijf security stappen: bewustwording, beleid, beveiligen, bewaken en mitigeren van risico's.

1. Bewustwording

Omdat voorkomen beter is dan genezen, is het noodzakelijk om medewerkers bewust te maken van de risico's die er zijn als ze werken met bedrijfsinformatie. Trainingen helpen de medewerkers bewust te maken van deze risico's.



2. Beleid

Als de medewerkers zich inspinnen om data veilig te houden, is het van belang hier ook beleidsafspraken over te maken. Beleid geeft medewerkers kaders om besluiten mee te kunnen nemen omtrent het wel of niet werken met belangrijke data.

3. Beveiligen

Een organisatie heeft vele invalshoeken langs waar een hack of andere digitale aanval kan plaatsvinden. Daarom is het belangrijk om data, verbindingen en apparaten te beveiligen. Denk hierbij aan zaken als twee-factor-authenticatie, encryptie en endpoint protection, maar ook aan een actief beleid op het gebied van het installeren van patches en updates.

4. Bewaken

Beveiligingswaarschuwingen moeten worden begrepen en naar worden gehandeld. Vanuit ons Network Operations Center (NOC), Security Operations Center (SOC - SIEM) en onze Servicedesk monitoren wij systemen op verdachte situaties en we grijpen in om problemen te voorkomen.

5. Mitigeren

Er kan een dag komen dat ook uw organisatie slachtoffer wordt van een hack. Dan is het zaak om de schade te beperken. Dit doen wij door de beveiliging zo in te richten dat individuele systemen zijn te isoleren waardoor een eventuele dreiging is uit te schakelen, om zo verdere schade te voorkomen.

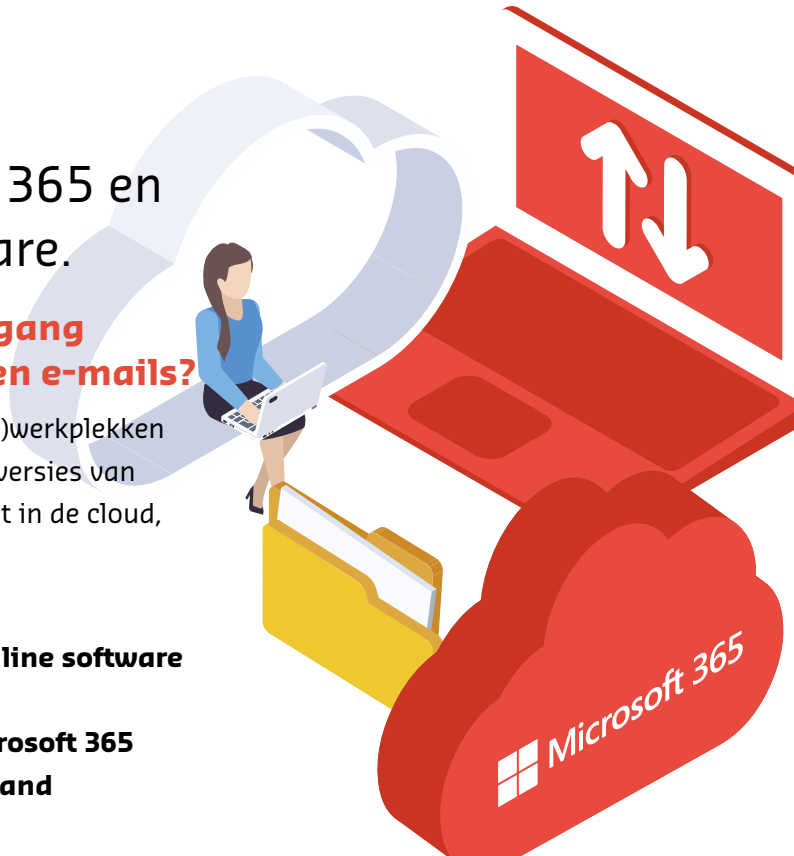
Cloud 365 Pack

Alle hulpmiddelen van Microsoft 365 en gebruik maken van online software.

Snel, eenvoudig maar bovenal veilig toegang krijgen tot bestanden, kantoorsoftware en e-mails?

Voor een vast bedrag per maand is de bewaking van (thuis)werkplekken geregeld en hebben alle gebruikers toegang tot de laatste versies van Microsoft 365 en de benodigde online software. Alles draait in de cloud, zodat u altijd en overal veilig bij uw informatie kunt.

- **Beveiligd en geoptimaliseerd voor werken met online software**
- **Overal aan de slag vanaf ieder device**
- **Altijd up-to-date productiviteitssoftware met Microsoft 365**
- **Alles veilig geregeld voor een vast bedrag per maand**



Het Cloud 365 Pack **biedt alles wat nodig is om volledig veilig online te werken**

Tegelijk aan bestanden werken, online vergaderen, met elkaar chatten en bestanden delen; het kan nu altijd veilig en vanaf elk device.

Alles geregeld, in één cloudomgeving

Snel, eenvoudig maar bovenal veilig toegang krijgen tot bestanden, kantoorsoftware en e-mails? Voor een vast bedrag per maand is de bewaking van (thuis)werkplekken geregeld en hebben alle gebruikers toegang tot de laatste versies van Microsoft 365 en de benodigde SaaS-applicaties. Alles draait in de cloud, zodat u altijd en overal veilig bij uw informatie kunt.

Werken in de cloud geeft veel voordelen

In de cloud draait alles op goed beveiligde systemen, toegankelijk via het internet. Er is daarom geen eigen infrastructuur meer nodig voor e-mail en applicaties. Maar omdat uw software nu niet meer op eigen servers draait, of data niet meer in uw eigen pand staan, is het extra belangrijk om de werkplek goed te beschermen en in te richten voor veilige toegang. Het maken van back-ups, informatie delen en opslaan zijn daarom belangrijke thema's bij het werken in de cloud. Met het Cloud 365 Pack is alles geregeld en hoeft u hier niet meer over na te denken.

Ga voor meer informatie over het Cloud 365 Pack naar www.ict-concept.nl/packs/cloud365

Het Cloud 365 Pack werkt perfect samen met uw kantoorsoftware

Het Cloud 365 Pack bestaat uit alle benodigde bouwblokken om Microsoft 365 en de bekende (juridische) SaaS-applicaties veilig te kunnen gebruiken, vanaf elke werkplek. Zo werkt het perfect samen met BaseNet, Legalsense, Wolters Kluwer Kleos, DMSforLegal, AdvocaatCentraal, Notarisdossier, Nobilex en andere online software.

ICT moet vóór de organisatie werken, niet andersom

ICT Concept verzorgt voor honderden juristen en mkb-bedrijven veilige en bedrijfszekere ICT-oplossingen. Wij bieden alles waardoor onze klanten geen last meer hebben van "gedoe" rondom ICT. Alles wordt geregeld. En kampt u toch met een probleem, storing of bijvoorbeeld een update van uw software? Dan wordt u niet van het kastje naar de muur gestuurd, maar neemt ICT Concept alle werkzaamheden en communicatie uit handen. Wij zorgen ervoor dat uw werkomgeving 24 uur per dag veilig en beschikbaar is.



Scan voor meer info

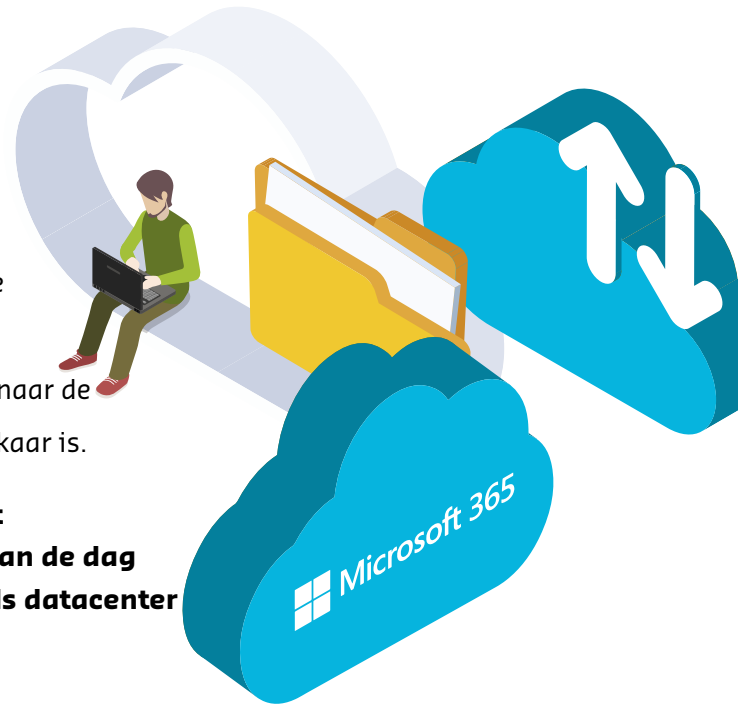
Cloud Pack

Uw online werkplek voor een vast bedrag per maand.

Alles wat u nodig heeft om overal veilig te kunnen werken

Het Cloud Pack biedt alles wat u nodig heeft om uw organisatie veilig naar de cloud te brengen. Dat betekent altijd toegang tot uw e-mail, data en kantoorapplicaties zonder verder omkijken naar de technische kant van uw ICT. ICT Concept zorgt dat alles voor elkaar is.

- **Inloggen op uw online werkplek vanaf ieder apparaat**
- **Overal bij uw data en e-mail kunnen, ieder moment van de dag**
- **Gehost en beheerd door ICT Concept in een Nederlands datacenter**
- **Alles veilig geregeld voor een vast bedrag per maand**



Het Cloud Pack is een volledig verzorgde online werkplek met de zekerheid van een Nederlandse cloud expert.

Uw data en applicaties veilig gehost in onze Nederlandse Private Cloud, zodat u overal aan de slag kunt.

Geen zorgen meer over onderhoud, technische ondersteuning en investeringen in eigen IT-infrastructuur.

Weg met zorgen over IT

U wilt snel, eenvoudig maar bovenal veilig kunnen werken met de applicaties van uw voorkeur. Ongeacht locatie en tijd moeten u en uw medewerkers overal kunnen inloggen op uw ICT-omgeving om hun werk te doen en samen te werken. Trage systemen, twijfels over beveiliging, of gebrekkige ondersteuning voor uw softwarepakketten zorgen voor irritatie bij gebruikers en komen de efficiëntie van uw organisatie niet ten goede. ICT moet vóór de organisatie werken, niet andersom.

Private cloud afgestemd op uw kantoorapplicaties

Geen ICT-omgeving is hetzelfde, en geen softwarepakket vraagt om dezelfde systeemeisen. Daarom werkt ICT Concept nauw samen met verschillende softwareleveranciers in bijvoorbeeld de advocatuur, het notariaat en de deurwaarderij om ervoor te zorgen dat ons platform optimaal aansluit bij de performance en beveiligingseisen van de sector en de softwareleveranciers.

Naast de ondersteuning voor uw kantoorsoftware, biedt

Ga voor meer informatie over het Cloud Pack naar www.ict-concept.nl/packs/cloud

het Cloud Pack ook alle noodzakelijke Office 365 diensten zoals Word, Excel, PowerPoint, E-mail, Teams, OneDrive en SharePoint. Wij zorgen voor alle updates en systeembeheer gerelateerde zaken. Daardoor is uw cloud omgeving 24 uur per dag veilig en beschikbaar.

Optimaal beveiligd, toch gebruiksvriendelijk

ICT Concept is hoog gecertificeerd als het gaat om het beveiligen van data en processen, middels ISO 27001, ISAE 3000 en ISAE 3402 Type 1 & 2. Daarnaast wordt ons cloudplatform meerdere keren per jaar door een onafhankelijke organisatie getest en doorgelicht op het gebied van beveiliging.

De gekozen beveiligingsmethoden bieden u de hoogste zekerheid als het gaat om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw data, zonder dat het uw gebruikers in de weg zit in hun dagelijks werk. Bovendien krijgen gebruikers van het ICT Concept Cloud Pack en Cloud 365 Pack toegang tot online cybersecurity awareness trainingen.



Scan voor meer info

Connectivity Pack

Veilig verbonden met kantoor en internet.

Alles op het gebied van connectiviteit geregeld, thuis en op kantoor.

In een verbonden wereld is betrouwbaarheid een groot goed. Zeker nu de beschikbaarheid van online diensten en applicaties voor de continuïteit van uw organisatie van het grootste belang zijn, wilt u een netwerk- en internetverbinding waar u altijd van op aan kunt.

- **Beveiliging staat centraal**
- **Supersnel internet en WiFi**
- **Back-up verbindingen en noodstroom mogelijk**
- **Alles geregeld voor een vast bedrag per maand**



Het Connectivity Pack regelt alles wat uw kantoor nodig heeft voor een veilige en snelle verbinding.

Nu bijna ieder apparaat een vaste of draadloze (internet)verbinding nodig heeft om goed te kunnen functioneren, is een stabiel, snel en veilig netwerk met een goede internetverbinding onmisbaar.

Snel online

De basis van uw verbinding met cliënten en relaties is uw internetverbinding. Al het verkeer dat over deze verbinding gaat moet veilig en snel van A naar B. Maar welk type verbinding past bij uw kantoor? Welke snelheid past bij uw werkzaamheden? De adviseurs van ICT Concept inventariseren uw werkwijze en behoeften en adviseren hiervoor de best passende (op uw locatie beschikbare) internetverbinding.

Veilig contact met de buitenwereld

Om alle apparaten in uw organisatie met de buitenwereld te verbinden verzorgt ICT Concept een professioneel datanetwerk in uw kantoor, en indien gewenst thuis. Hierin staat onze unieke Gatekeeper centraal als waker over uw netwerk-, e-mail- en internetverkeer. Verdacht verkeer wordt al bij de voordeur tegengehouden waarmee hacks voorkomen worden.

Gastvrij gebruiksgemak

Op kantoor wilt u dat uw medewerkers natuurlijk snel en eenvoudig verbinding kunnen maken met de apparaten en

diensten die ze nodig hebben. Maar u wilt liever niet dat gasten op uw kantoor bij deze zelfde bronnen kunnen. Daarom kan er naast het eigen WiFi netwerk een gastennetwerk worden gecreëerd waar bezoekers mee kunnen verbinden. Zij kunnen dan bijvoorbeeld wel online, maar niet bij uw data. Wel zo gastvrij, zonder afbreuk te doen aan uw digitale veiligheid.

Voorbereid op onvoorziene omstandigheden

Een stroomstoring of kapot gegraven kabel in de straat komt natuurlijk nooit gelegen. Daarom biedt het Connectivity Pack de mogelijkheid om een noodstroomvoorziening en back-up verbinding via 4G toe te voegen. Zo kunt u altijd verder.

Totaalpakket

Alles geregeld voor een vast bedrag per maand. Wij verzorgen de installatie, beveiliging en het beheer en u heeft nergens meer omkijken naar. U hoeft enkel nog het gewenste serviceniveau te kiezen dat past bij uw organisatie.

Ga voor meer informatie over het Connectivity Pack naar www.ict-concept.nl/packs/connectivity



Scan voor meer info

Workplace Pack

Een volledig verzorgde werkplek, altijd beschikbaar.

Werken zoals u wilt, met de zekerheid van goed beheer door ICT Concept

Uw medewerkers moeten altijd de beschikking hebben over goede, snelle en veilige werkplekken die voorzien zijn van alle gemakken. Het Workplace Pack regelt voor elke medewerker een goed beheerde werkplek die past bij hun werkzaamheden voor een vast bedrag per maand.

- **Geen omkijken meer naar werkplekbeheer en onderhoud**
- **De lokale werkplekken altijd optimaal beveiligd**
- **Nederlandstalige Servicedesk voor gebruikersondersteuning**
- **Hardware kopen, of leasen voor een vast bedrag per maand**



Het Workplace Pack is de moderne werkplek voor iedere organisatie, zonder losse eindjes

Het zelf onderhouden en beheren van werkplekken is een hele klus. Updates bijhouden, beveiliging checken, defecte hardware laten repareren, allemaal zaken waar u niet mee bezig wilt zijn.

Kies de werkplek die bij u past

Geen organisatie is hetzelfde. De software waar uw kantoor mee werkt, is allesbepalend voor het soort werkplekken waarmee u uw medewerkers uitrust. Desktops, laptops of Microsoft Surface hardware: alles is mogelijk binnen het Workplace Pack. U kiest op advies van onze Business Advisors de juiste hardware, en wij zorgen ervoor dat uw medewerkers hier zorgeloos mee aan de slag kunnen. Van installatie en beheer tot vervanging: wij zorgen ervoor dat het geregeld wordt.

Updates, onderhoud: geregeld

Het hart van het Workplace Pack is onze beheerdienst waarmee we op afstand of op locatie uw gebruikers ondersteunen bij het gebruik van hun werkplekken. We detecteren problemen vaak al voor de gebruiker ze opmerkt en kunnen daardoor preventief ingrijpen. We verzorgen de updates en onderhoud zodat u hier geen omkijken meer naar heeft.

Ga voor meer informatie over het Workplace Pack naar www.ict-concept.nl/packs/workplace

Veilig werken

We bewaken met ons Remote Monitoring & Management systeem de werkplekken op het technisch functioneren, en potentiële beveiligingsrisico's. Daarnaast wordt elke door ICT Concept geleverde werkplek standaard voorzien van de laatste versie van het gekozen besturingssysteem, en zorgen we ervoor dat de werkplekken voorzien zijn van zaken zoals een virusscanner en encryptie.

Werkplekken voor een vast bedrag per maand

U heeft de keuze of u de hardware wilt kopen, of als operational lease voor een vast bedrag per maand wilt afnemen. In beide gevallen zorgt ICT Concept voor het dagelijks beheer en beveiliging, maar heeft u de keuzevrijheid hoe u de hardware wenst te financieren. Uw Business Advisor adviseert u graag welk model het beste past bij uw kantoor.



Scan voor meer info

Printer Pack

Printen, scannen, kopiëren en documentstromen regelen.

Een complete print- en scanoplossing voor een vast bedrag per maand

Printen, kopiëren, scannen en faxen: professionele apparatuur is onmisbaar binnen uw kantooromgeving. ICT Concept introduceert het Printer Pack: een complete printoplossing voor een vast bedrag per maand.

- **Een print- en scanoplossing afgestemd op uw behoeften**
- **Alle verbruiksartikelen inbegrepen voor een vast bedrag per maand**
- **Support remote en op locatie mogelijk bij storingen**
- **Vele handige software integraties beschikbaar**



Het Printer Pack zorgt ervoor dat al uw prints, scans en documentstromen vlekkeloos verlopen

Ondanks dat door digitalisering het aantal printjes op uw kantoor wellicht terugloopt, blijft een betrouwbare multifunctionele printer (MFP) onmisbaar. Want waar printjes dalen, stijgt het aantal scans.

De juiste MFP voor uw kantoor

Niet elke MFP is geschikt voor elk kantoor. De eisen kunnen verschillen per organisatie. Niet alleen wat betreft afdrukkwaliteit, of printvolume, maar ook op het gebied van bijvoorbeeld beveiliging. De Business Advisors van ICT Concept gidsen u door de grote keuze aan MFP's en adviseren welke modellen het beste bij uw wensen en eisen aansluiten.

Veilig printen

Een steeds belangrijker maar ook vaak vergeten onderwerp bij MFP's is de beveiliging. Veel datalekken ontstaan door rondslingerende printjes of zelfs gehackte printers waar oude printopdrachten uit worden ontfutseld. De door ICT Concept geleverde en beheerde MFP's worden op afstand gemonitord op hun technische functioneren, maar ook voorzien van beveiliging om datalekken te voorkomen. Denk hierbij aan oplossingen op het gebied van encryptie en "volg mij" printen, waarbij de printopdracht pas uitgevoerd wordt als de gebruiker zich identificeert bij de printer.

Ga voor meer informatie over het Printer Pack naar www.ict-concept.nl/packs/printer

Geen onverwachte kosten

Een MFP kan stiekem meer kosten dan u denkt. Denk aan nieuwe toners, drumkits en fusers, papier, installatie, beheer en onderhoud. Vaak worden al deze losse kosten apart in rekening gebracht. Met het Printer Pack betaalt u een vast bedrag per maand en heeft u geen meerkosten meer voor bijvoorbeeld onderhoud, afvoer of gebruiksartikelen. Ook zorgen wij, dankzij onze monitoring op afstand, ervoor dat er bijvoorbeeld al nieuwe toners op uw kantoor zijn bezorgd, voor de MFP aangeeft nieuwe nodig te hebben.

Software integraties maken het leven makkelijker

Dankzij integraties met diverse juridische en financiële software kunt u bijvoorbeeld facturen rechtstreeks naar uw boekhoudpakket scannen, of stukken direct aan het juiste dossier of plek in een DMS koppelen. Zo zijn uw boekhouding en dossiers altijd compleet, en bent u geen extra tijd meer kwijt aan het archiveren van gescande stukken.



Scan voor meer info

Communication Pack

Alles op het gebied van telefonie en online vergaderen.

Waar en wanneer u maar wilt bereikbaar zijn en samenwerken

Communicatie is de rode draad in uw organisatie. Daarom wilt u dat elk contact met een cliënt of een collega zo goed mogelijk verloopt. Geen ruis op de lijn en een gebruiksvriendelijke oplossing om te bellen, vergaderen en samen te werken: dat is het Communication Pack.

- **Alle audio/video geregeld voor de werkplek en vergaderruimte**
- **Gebruiksvriendelijke oplossingen zodat iedereen er mee kan werken**
- **Beveiligd en beheerd door de specialisten van ICT Concept**
- **Uw kantoor optimaal bereikbaar zoals u dat wilt**



Het Communication Pack maakt communiceren en samenwerken zoals u dat wilt mogelijk

Maak uw vergaderruimte geschikt voor hybride meetings waar virtuele en fysieke deelnemers op een gelijk speelveld overleggen. Wij regelen alles op het gebied van telefonie, Teams en samenwerking.

De moderne vergaderzaal

Vergaderingen bestaan steeds vaker uit een mix van virtuele en fysieke deelnemers. Zij moeten elkaar goed kunnen zien en verstaan zodat er geen ruis in het gesprek ontstaat. Daarom regelt ICT Concept alles om van uw vergaderzaal een echte hybride meeting room te maken. Inclusief camera's, presentatieschermen en de juiste audio voorzieningen.

Thuis en op kantoor online vergaderen

De moderne vergadering vindt allang niet meer enkel in de boardroom plaats. Elke ruimte of werkplek kan door de snelle opmars van online vergadertechnologie fungeren als vergaderlocatie. Behalve voor de werkplekken op kantoor, wilt u ook op uw (thuis)werkplek zonder gedoe kunnen overleggen. Goed beeld en geluid zijn daarvoor onmisbaar. Daarom regelt ICT Concept voor elke gebruiker de juiste camera's en headsets en zorgen we ervoor dat de werkplek perfect ingericht is om online te kunnen vergaderen met collega's, cliënten en andere relaties.

Ga voor meer informatie over het Communication Pack naar www.ict-concept.nl/packs/communication

VoIP Telefonie met handige integraties

In het Communication Pack kunt u ook uw telefonie laten regelen, waarbij wij u adviseren over een optimale bereikbaarheid van uw kantoor. Gebruikers kunnen vervolgens via ieder apparaat (bureautoestel, smartphone, computer, softphone) bellen, gebeld worden, zien welke collega's er beschikbaar zijn en eenvoudig doorverbinden.

Door een slimme inrichting zorgen we er met een goed nummerplan voor dat u nooit meer een telefoontje hoeft te missen. Wist u bovendien dat voor veel bekende juridische software er handige telefonie integraties beschikbaar zijn zodat u automatisch kunt tijdschrijven en bellende cliënten sneller kunt herkennen? Daarmee verhoogt u niet alleen uw bereikbaarheid, maar ook uw cliëntgerichtheid en lekt er minder tijd weg.



Scan voor meer info

Kies zelf uw gewenste serviceniveau

Elke organisatie is anders, daarom kunt u bij ICT Concept zelf kiezen welk niveau van support het beste bij u past. Wilt u 24 x 7 iemand kunnen bellen bij vragen, of zijn kantooruren voldoende? Wilt u extra werkzaamheden liever op nacalculatie in rekening gebracht krijgen, of maximale service voor een vast bedrag per maand? Met de drie serviceniveaus, regulier, uitgebreid en full service, is er een passend dienstenaanbod voor iedere organisatie.

De ICT Concept Servicedesk

Als u hulp nodig heeft bij problemen dan kunt u onze Servicedesk op drie manieren bereiken:

- Telefonisch
- E-mail
- Mijn ICT Concept portal

Certificeringen en controles

Doen wat we zeggen, en zeggen wat we doen. Dat is de basis van de dienstverlening van ICT Concept. Met beveiliging hoog in het vaandel steken we daarom veel tijd en aandacht in het laten certificeren van onze organisatie. Niet vanwege de stic kertjes op de deur maar omdat we geloven dat we, door onze diensten door een onafhankelijke auditor te laten toetsen, u een veilige dienstverlening kunnen bieden.

De goed opgeleide medewerkers van de ICT Concept Servicedesk staan u graag te woord en proberen u zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Als uw vraag niet direct beantwoord kan worden zorgen zij ervoor dat u zo snel mogelijk verder wordt geholpen door een andere ICT Concept specialist.

Landelijke dekking met regionale aandacht

Met 6 vestigingen door het land is er altijd een ICT Concept collega in de buurt. Dat is een fijne gedachte, want hoewel we veel problemen tegenwoordig op afstand kunnen oplossen is het soms noodzakelijk dat er snel een collega ter plaatse is. Of dit nu op kantoor of op uw thuiswerkplek is, als er service op locatie nodig is dan kan dat.

ICT Concept is ISO 27001 gecertificeerd en daarnaast in het bezit van ISAE 3402 en ISAE 3000 Type II verklaringen. Aangevuld met een meerdere keren per jaar uitgevoerde pentest van ons cloudplatform, bieden deze onafhankelijke controles u de zekerheid dat u werkt met een ICT partner die beveiliging serieus neemt.

Keuze uit drie Service Levels



Regulier

Standaard en automatische (security) updates op software plus Service-desk tijdens kantooruren (09:00 uur tot 17:00 uur). Werkzaamheden op nacalculatie.



Uitgebreid (Meest gekozen)

Uitgebreide Servicedesk, maandag tot en met zondag (07:30 uur tot 22:00 uur). Extra werkzaamheden volledig inbegrepen voor een vast bedrag per maand.



Full service

24x7 alles voor elkaar. Problemen worden met de hoogst mogelijke prioriteit opgepakt en er zijn uitgebreide rapportages beschikbaar.

Overstappen naar ICT Concept

Wilt u uw ICT onderbrengen bij ICT Concept? Om u een indruk te geven van de werkwijze van ICT Concept en het verloop van uw traject, schetsen wij u de routekaart.

1. Inventarisatie

Omdat ICT Concept voor iedere situatie en voor iedere klantwens de beste oplossing wil bieden, maken wij een afspraak voor een inventarisatie. We brengen de huidige situatie in kaart en bespreken uw wensen en vragen. Op basis van deze inventarisatie adviseren wij u vervolgens over uw mogelijkheden of kan een technisch consultant verder onderzoek doen.



2. Aanbieding

Binnen enkele werkdagen ontvangt u een aanbieding. Hierin zijn de in stap 1 besproken onderdelen uitgewerkt. De aanbieding omvat een volledig plan van aanpak, een overzicht van de benodigde diensten en oplossingen en een duidelijk investeringsoverzicht.



3. Bespreking aanbieding

Uw Business Advisor zal na het toesturen van de aanbieding contact met u opnemen om eventuele vragen te beantwoorden en de aanbieding nader toe te lichten.



4. Opdracht

Zodra u akkoord geeft op de aanbieding, wordt er een project aangemaakt en wordt er een planning gemaakt. Dit vindt uiteraard in overleg met u plaats. Vanaf dit moment betrekken wij indien nodig ook onze projectmanagers bij het traject.



5. Levering, installatie en uitvoering

Op de afgesproken tijden zullen onze technici het project uitvoeren. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met de continuïteit van uw organisatie. De winkel wordt verbouwd, maar de zaken gaan gewoon door.



6. Evaluatie

Binnen een week na oplevering nemen wij contact met u op of alles naar wens is verlopen. Uw tevredenheid is voor ons van het grootste belang. Zijn er nog laatste aanpassingen nodig of heeft u nog vragen? Wij zorgen ervoor dat alles voor elkaar is.



7. Ondersteuning en doorlopend contact

Ook na de evaluatie houden wij contact. Functioneert alles naar wens? Voldoet alles aan uw verwachtingen? Wellicht heeft u nog vragen of aanvullende wensen? Wij zorgen ervoor dat alles aan uw ICT landschap optimaal is ingericht en functioneert.



U hoeft ons niet op ons woord te geloven. Geloof onze klanten.



ICT Concept is al meer dan 20 jaar de vertrouwde ICT partner van juridisch Nederland. Wij kennen de uitdagingen van advocaten, notarissen en deurwaarders en werken nauw samen met softwareleveranciers voor de juridische praktijk, binnen en buiten de Lexsyn Groep. Als marktleider in de juridische sector zorgen we ervoor dat u zich bezig kunt houden met het recht, en geen zorgen meer heeft over ICT.

Meer weten over hoe wij ook uw kantoor een zorgeloze ICT beleving kunnen bieden?
Mail naar sales@ict-concept.nl of bel 088 002 84 82

Alles voor elkaar

Succesvol | Betrouwbaar | Geregeld

www.ict-concept.nl | sales@ict-concept.nl | 088 002 84 82